

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

20/5 лет гарантии на водостойкость, абразивный износ, выцветание красок и устойчивость к пятнам. Parcolys гарантирует водостойкое покрытие пола, устойчивое к износу, выцветанию от пребывания на солнце и от искусственного освещения, а также покрытие от трудновыводимых пятен, вызванных использованием домашних моющих средств. Более того, продукт обладает прекрасной водонепроницаемостью. Чек является гарантией для покупателя. Компания Parcolys сохраняет за собой право проверять на месте покрытие пола, чтобы установить ущерб. Гарантия не может быть передана, только сам покупатель может ее использовать. Гарантия действительна только в том случае, если все инструкции по установке и уходу были соблюдены. В случае сомнения обратитесь к продавцу за дополнительными сведениями. Гарантия не действительна, если половое покрытие повреждено вследствие следующих неправильных действий: 1) падение тяжелых предметов, причинивших повреждение минимум 1 см²; 2) использование острых предметов, причинивших повреждение по меньшей мере 1 см²; 3) неправильный уход; 4) расположение полового покрытия в неподходящем месте; 5) неправильное использование (например, размещение продукта снаружи). Отопительная система или другой прибор с непосредственным источником теплового излучения более 35 °C не допускается. На верандах мы рекомендуем класть доски прямо на основной пол. Половое покрытие ни в коем случае не следует класть под неподвижные элементы конструкции (например, оконные и дверные косяки, кухонная или ванная мебель). Во время укладки фризы должны быть тщательно проверены на предмет брака. Фризы, содержащие видимый брак, не должны использоваться. Все претензии предъявляются продавцу в письменном виде с приложением чека, подтверждающего покупку, в течение 15 дней по обнаружению брака. В случае обоснованной жалобы гарантия предусматривает замену только поврежденных элементов фризов в соответствующем количестве при наличии их в данный момент у продавца. Расходы по укладке лежат на покупателе. Если первичный оттенок дерева отсутствует, то он будет заменен другим, наиболее приближающимся к оригиналу и того же качества. В рамках настоящей гарантии Parcolys не несет ответственность за любой другой нанесенный ущерб, не описанный в условиях гарантии, за исключением ответственности, касающейся покупок потребителя. Срок действия гарантии уменьшается, учитывая износ в результате использования, в таком случае 1/20, 1/5 в год.