

20 JAAR RESIDENTIËLE GARANTIE en 5 JAAR COMMERCIËLE GARANTIE op vloerpanelen, plinten en kwartronden van Parcolys Flooring N.V.

20 jaar residentiële garantie

Parcolys Flooring N.V. garandeert, vanaf de aankoopdatum (factuurdatum), dat de hierboven vermelde producten vrij zijn van fabricagefouten of materiële defecten. Deze garantie is 20 jaar geldig bij residentiële gebruik. De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of verkoper, moet worden voorgelegd.

De door Parcolys Flooring N.V. geboden garantie kan enkel worden ingeroepen als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

*/ Deze garantie is niet overdraagbaar, alleen de oorspronkelijke koper (diegene vermeld op de aankoopfactuur) van de vloer kan aanspraak maken op de garantie bij de eerste installatie van de vloer. Deze garantie is van toepassing op alle aankopen van bovenvermelde producten van Parcolys Flooring N.V., gedaan na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden.

*/ Deze productgarantie is enkel van toepassing op gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder worden de door de fabrikant erkende materiaal- en productiefouten verstaan. Parcolys Flooring N.V. zal het product herstellen of vervangen volgens zijn keuze. Wanneer overeengekomen wordt vloerdelen te vervangen, worden enkel de beschadigde vloerdelen vervangen en zullen enkel nieuwe panelen van vergelijkbare kwaliteit met dezelfde waarde uit het assortiment dat in voorraad is op het ogenblik dat de klacht aanvaard wordt, worden geleverd door de verdeler of de verkoper. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn.

*/ De garantie geldt alleen als de vloer gelegd en gebruikt wordt volgens de meegeleverde instructies, met behulp van de door Parcolys Flooring N.V. goedgekeurde accessoires. Raadpleeg uw dealer of Parcolys Flooring N.V. voor bijkomende informatie in geval van twijfel. Er moet een bewijs kunnen worden voorgelegd van het naleven van de installatie- en onderhoudsinstructies zoals aanbevolen door de fabrikant. Deze instructies zijn te vinden in elke doos op de rugzijde van de inlegfolder of in elke afzonderlijke verpakking van de accessoires. Indien de instructies ontbreken, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant of de verdeler/verkoper, of kunnen ze worden bekeken op www.aquastep.be. Indien de installatie niet wordt uitgevoerd door de eindgebruiker, moet de installateur op zijn minst één exemplaar van de installatie- en onderhoudsinstructies, alsook van de garantievoorwaarden (op de inlegfolder of op www.aquastep.be), overhandigen aan de eindgebruiker.

*/ De algemene garantie door Parcolys Flooring N.V. geboden, geldt enkel voor installaties binnenshuis voor residentiële gebruik. Voor andere toepassingen verwijzen we naar onze commerciële garantievoorwaarden. Indien de toepassing ook hieraan niet voldoet, dan moet een individuele geschreven garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.

*/ Vloerpanelen of accessoires moeten nauwkeurig worden gecontroleerd onder optimale lichtinval op materiële gebreken voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. De verdeler moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van zulke gebreken binnen de 15 dagen. Na het verstrijken van deze termijn zullen geen klachten meer worden aanvaard.

*/ De schade aan het product moet duidelijk en per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) minstens 1 cm² groot zijn.

*/ De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot:

- Verborgene gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar waren voor of tijdens de installatie van de vloer.
- De kosten voor de verwijdering en de vervanging van het materiaal worden gedragen door de koper. Parcolys Flooring N.V. is niet verantwoordelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of gelijkaardige kosten.
- In geen geval kan Parcolys Flooring N.V. verantwoordelijk worden gehouden voor enig tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten, of andere gevolgschade veroorzaakt door of optredend als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een probleem waarvoor een klacht werd ingediend. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade zijn niet terugvorderbaar onder deze garantie.

*/ De garantie vervalt wanneer de schade aan het product veroorzaakt wordt door:

- Installatiefouten.

- Ongevallen, vallende objecten, misbruik of verkeerd gebruik, zoals maar niet beperkt tot schade van mechanische aard, zoals zware schokken, deuken, krassen (bv. door het verslepen van meubilair), inkepingen of schade door zand of andere schurende of scherpe materialen, veroorzaakt door de aannemer, een dienstenbedrijf of de eindgebruiker. De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van aangepast beschermingsmateriaal. Stoelen, fauteuils/sofa's of meubilair op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte wielen ofwel moet een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair worden geplaatst. De inloop van zand en/of stof op de vloer moet worden vermeden door een geschikte mat te plaatsen bij alle toegangsdeur(en).
- Verkeerd onderhoud, oneigenlijk gebruik van detergents, chemicaliën en agressieve stoffen
- Beschadiging door verbranding (van bv. sigaretten)
- De vloer te plaatsen in lokalen die er niet voor bestemd zijn
- Oneigenlijk gebruik (bijvoorbeeld: voor buitentoepassingen, in zwembaden, etc....)
- Blootstelling aan extreme temperaturen (zoals bv. sauna's). Warmtebronnen met rechtstreekse warmtestraling op de vloer vanaf 50° C zijn ten strengste te vermijden! Bij installatie in veranda's of bij grote, lage raampartijen met directe zon inval op de vloer, kan het zonlicht het vloeroppervlak opwarmen, wat leidt tot uitzetting en vervorming van de vloerdelen. Dit is niet gedekt door deze productgarantie.

*/ De vloerbekleding mag niet gelegd of gekneld zijn onder of tussen vaste bouwelementen (bv. onder metalen raam- of deurlijst) of onder badkamer- of keukenmeubelen: dit belemmert de vrije werking van de zwevende vloer.

*/ Parcolys Flooring N.V. biedt geen andere garanties (met uitzondering op de wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot consumentenaankopen), expliciet of impliciet, dan diegene beschreven in dit document, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid van het product voor een specifiek doel, en geen andere oplossingen zullen beschikbaar zijn dan diegene bepaald in dit document.

*/ De garantie is degressief, in die zin dat bij toepassing ervan, rekening gehouden wordt met een waardedaling door gebruik, met name van 1/20 per jaar. De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

*/ Parcolys Flooring N.V. behoudt zich het recht voor, en moet de mogelijkheid geboden worden om de klacht ter plaatse te bezichtigen en, indien van toepassing, op de vloer in geplaatste toestand.

5 jaar commerciële garantie

De commerciële garantie is geldig voor vloerpanelen, plinten en kwartronden van Parcolys Flooring N.V. voor een periode van 5 jaar geldig vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur is het enige geldige aankoopbewijs) voor commerciële activiteiten in gebouwen, onder alle hierboven vermelde voorwaarden. Bovendien moet het volgende in aanmerking worden genomen: een vermindering van de glans geldt niet als slijtage van het oppervlak. Voor deze toepassingen dienen oppervlakkige krassen op het oppervlak door dagelijks gebruik aanvaard te worden.

De hierboven vermelde garanties zijn niet van toepassing op:

- alle institutionele toepassingen, zoals maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen
- plaatsen met intensieve handelsactiviteiten, zoals maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken
- andere plaatsen met veel verkeer en een onmiddellijke toegang tot de straat.

Voor gebieden en toepassingen die niet onder de gewone commerciële garantie van 5 jaar vallen, is op eenvoudig verzoek een specifieke garantie verkrijgbaar bij Parcolys Flooring N.V.

Ook de commerciële garantie is degressief. Er wordt bij toepassing ervan, rekening gehouden met een waardedaling door gebruik van 1/5 per jaar.

De Nederlandstalige tekst is geldig. Mochten er in deze vertaling fouten opgetreden zijn, dan is enkel de Nederlandstalige tekst geldig. Voor elke dienstverlening onder deze garantie kunt u contact opnemen met Parcolys Flooring N.V. of uw aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht sturen naar:

Parcolys Flooring N.V. - Industriezone, De Bruwaan 3, 9700 Oudenaarde, Belgium
T +32 55 210 220 - F +32 55 210 201 - info@parcolysflooring.be