

CONDIZIONI DI GARANZIA

La garanzia di Parcolys contro l'abrasione dello strato decorativo, lo scolorimento alla luce solare e alle macchie è decrescente per la durata di 20/5 anni. I pavimenti Parcolys sono impermeabili al 100%. La garanzia non è trasferibile ed è valida unicamente per il primo acquirente. Lo scontrino o documento analogo vale come prova di acquisto. Al ricevimento di un eventuale reclamo in garanzia, la società si riserva il diritto di ispezionare la pavimentazione in questione al fine di verificare la fondatezza del reclamo e dell'importo richiesto come risarcimento danni. La garanzia è validamente applicabile soltanto se il pavimento è stato posato in conformità alle tecniche di posa riconosciute e se utilizzato nel rispetto delle istruzioni d'uso e di manutenzione. In caso di dubbio, rivolgersi al proprio rivenditore. La garanzia non può essere applicata se la superficie è danneggiata a causa di un uso scorretto nei seguenti casi: 1/ Danno causato dalla caduta di oggetti. 2/ Manipolazione del pavimento con oggetti appuntiti 3/ Utilizzo di una procedura di pulizia non idonea. 4/ Posa dei prodotti per pavimentazione in ambienti non adeguati. 5/ Utilizzo e manutenzione inconsueti e trattamento inadeguato (ad esempio: utilizzo della pavimentazione in esterni). Il prodotto non può essere utilizzato in presenza di fonti di calore con irraggiamento diretto a temperature superiori a 35°C. Il pavimento non può essere installato né sotto elementi fissi quali telai di porte o finestre, né sotto pesanti mobili da cucina o da bagno ... In tal caso, non si tratterebbe più di un pavimento flottante. Prima e durante la posa, è necessario controllare che non siano presenti difetti di materiali sui listelli. I listelli con difetti visibili non devono essere posati. Ogni reclamo per danni da presentarsi validamente nell'ambito della garanzia deve essere inoltrato entro il termine di 14 giorni dall'acquisto. Se la validità del reclamo è confermata, i listelli vengono sostituiti con prodotti della stessa gamma produttiva o di qualità equivalente. Il materiale verrà consegnato presso il luogo di acquisto originario. I costi di posa, come anche i costi relativi alla rimozione della precedente pavimentazione, non si intenderanno a carico di parcolys e pertanto rimarranno a carico del cliente. Verranno sostituiti unicamente i listelli danneggiati. Alla presentazione di un valido reclamo in garanzia relativo a sistemi di copertura per pavimenti parcolys, il cliente riceverà un listello sostitutivo di qualità equivalente e con il rivestimento decorativo più simile - se il rivestimento decorativo originario non è più commercializzato - tra quelli disponibili nell'attuale gamma parcolys. Fatti salvi gli obblighi di garanzia, parcolys declina ogni responsabilità per eventuali danni o difetti diversi da quanto descritto nelle condizioni di garanzia, fatta eccezione per la responsabilità legale riguardante gli acquisti del cliente. La garanzia è tipo regressivo, nel senso che, con riferimento ad un reclamo in cui il pavimento è stato installato e sottoposto ad un periodo d'uso più esteso, una quota di 1/20, 1/5 verrà dedotta dal nuovo prezzo per ogni anno del periodo di garanzia previsto.