

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A Parcolys fornece uma garantia degressiva de 20 anos, 5 anos para o produto, que cobre o desgaste da camada superior, a descoloração devido a luz solar e manchas. O produto é 100% resistente à água. Esta garantia não é transferível e só é aplicável ao primeiro proprietário do Pavimento. A factura de compra deve ser apresentada para fazer prova do mesmo. A Parcolys reserva-se o direito de inspeccionar o pavimento em questão, aquando do accionamento da garantia de forma a aferir se a reclamação em questão é justificada quer em termos técnicos quer em termos de valor reclamado. É necessário fazer prova que foram respeitadas as instruções de colocação e de manutenção fornecidas pelo fabricante. Em caso de dúvida consulte o seu distribuidor. A garantia não pode ser accionada no caso de a camada superior se encontrar danificada devido a uso incorrecto resultado de: 1/ Queda de objectos. 2/ Uso de objectos cortantes. 3/ Incorrecta limpeza do pavimento. 4/ Aplicação do pavimento em áreas exteriores. Atenção! Não é autorizado aquecimento, ou qualquer outra fonte de calor que possua uma radiação directa, de mais de 35° C. O revestimento do chão não pode em caso algum ser colocado ou calçado debaixo de elementos fixos de construção (ex.: debaixo das esquadrias das portas ou janelas ou debaixo dos móveis de cozinha ou de casas de banho). O material deve ser cuidadosamente inspeccionado antes da instalação e aquando da mesma, afim de excluir eventuais defeitos que o material possa apresentar. As régua que apresentem algum defeito visível não devem ser instaladas. Deverá ser apresentada uma reclamação do facto no prazo de 14 dias ao seu distribuidor, juntamente com uma cópia da factura. No caso de a reclamação ser aceite, as regas danificadas serão substituídas por outras da mesma gama e qualidade. O material deve ser devolvido ao distribuidor. Os custos inerentes à substituição não estão contemplados pela garantia e serão da inteira responsabilidade do cliente. Apenas serão substituídas as régua danificadas. No caso de o material reclamado estar descontinuado e não ser mais comercializado pela Parcolys, esta fará a substituição por outro material de igual qualidade e com o decor mais aproximado que faça parte da gama actual nesse momento. Esta garantia não pressupõe a aceitação por parte da Parcolys relativamente a outros danos ou defeitos que não estejam mencionados nesta mesma garantia. Os serviços prestados no âmbito desta garantia não prolongam o prazo da garantia inicial. Esta garantia é degressiva, o que significa que uma reclamação apresentada respeitante a um pavimento que já tenha um longo período de uso, ter-se-á em conta uma desvalorização por utilização de 1/20 ou 1/5 por ano.